



Εργαλείο υποστήριξης

Ενότητα σχετική με την λήψη και έκφραση
ανατροφοδότησης

Περίγραμμα εργαλείου:

1. Η σημασία της ανατροφοδότησης
2. Εισαγωγική δραστηριότητα καταιγισμού ιδεών σχετικά με την παροχή και λήψη σχολίων
3. Μεθοδολογία λήψης και έκφρασης ανατροφοδότησης
4. Συμβουλές ανά ηλικιακή ομάδα

1. Η σημασία της ανατροφοδότησης

- α) Για ποιο λόγο οι μαθητές θα πρέπει να μάθουν να δίνουν και να δέχονται ανατροφοδότηση;

Ένας από τους παράγοντες που μπορούν να κάνουν το σχολείο αγχώτικό για τους μαθητές είναι το αίσθημα της συνεχούς αξιολόγησης. Μπορούν να αισθάνονται ότι αξιολογούνται από τους δασκάλους τους, ή κρίνονται από τους συνομηλίκους τους, και όταν επιστρέφουν από το σχολείο, τους ζητείται να μιλήσουν για τη σχολική ημέρα από τους γονείς τους. Εάν ο μαθητής αισθάνεται άβολα, αυτή η εμπειρία μπορεί να είναι κουραστική. Ωστόσο, αν έχει μάθει να δέχεται τα σχόλια από τους εκπαιδευτικούς του και πώς να παρέχει επικοινωνιακή ανατροφοδότηση σε συμμαθητές του, τους βοηθά να οργανώσουν τις σκέψεις τους και να αποκτήσουν μια πιο θετική αντίληψη σχετικά με την λειτουργία του σχολείου.

Για να δώσουμε ένα πιο πρακτικό παράδειγμα: όταν οι μαθητές λαμβάνουν έναν χαμηλό βαθμό, μπορεί να αισθάνονται ότι οι ίδιοι είναι ανίκανοι. Μπορεί να είναι δύσκολο για αυτούς να καταλάβουν ότι ο δάσκαλος δεν κρίνει τη νοημοσύνη τους αλλά αξιολόγησε τον τρόπο με τον οποίο απέδωσαν σε μια δεδομένη δοκιμασία. Αν οι μαθητές μάθουν πώς να λαμβάνουν σχόλια με θετικό τρόπο, είναι πιο πιθανό να αισθάνονται σιγουριά και να βελτιώνονται.

Είναι εξίσου σημαντικό για τους μαθητές να μάθουν πώς να δώσουν ανατροφοδότηση και να εκφραστούν με επικοινωνιακό και θετικό τρόπο. Σε όλες τις ομαδικές δραστηριότητες στο σχολείο, οι μαθητές ήδη αξιολογούν ή κρίνουν ο ένας τον άλλον. Ακόμη και όταν δεν έχουν νόημα να προσβάλλουν, οι αυθόρμητες εκφράσεις τους μπορούν να βλάψουν άλλους μαθητές χωρίς να το συνειδητοποιήσουν. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο, με παρόμοιο τρόπο που η ανάπτυξη της ενσυναίσθησης του μαθητή είναι χρήσιμη, είναι σημαντικό να τους διδάξουμε πώς να δίνουν ανατροφοδότηση.

β) Η διδασκαλία της ανατροφοδότησης είναι σημαντική για την ανάπτυξη προφορικών δεξιοτήτων

Η εκπαίδευση των μαθητών σχετικά με την παροχή σχολίων είναι απαραίτητη για τη διδασκαλία τους στην προφορική έκφραση, ειδικά για παιδιά με μαθησιακές διαταραχές. Όπως έχουμε δει, η ομιλία μπροστά σε μια ομάδα μπορεί να είναι αγχωτική και οι μαθητές που αντιμετωπίζουν ήδη προκλήσεις στο σχολικό περιβάλλον μπορούν να πιεστούν ακόμη περισσότερο αν δεν είναι σίγουροι για τη στάση των άλλων μαθητών. Για παράδειγμα, μπορούν να αισθάνονται πως κρίνονται από τους συμμαθητές ή τον εκπαιδευτικό, όταν δεν συμμετέχουν ή ονειροπολούν.

Η ενθάρρυνση της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης είναι επωφελής για ολόκληρη την ομάδα: όχι μόνο ο μαθητής που εκφράζεται γνωρίζει τι πρέπει να βελτιώσει, αλλά καλεί και άλλους συμμαθητές να εξετάσουν τις θετικές πτυχές των παρουσιάσεων των άλλων. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην δημιουργία μίας ρουτίνας, στην οποία οι μαθητές υποστηρίζουν ο ένας τον άλλο και εκφράζονται – συνομιλούν άνετα, ήρεμα και θετικά.

2. Εισαγωγική δραστηριότητα καταιγισμού ιδεών σχετικά με την παροχή και τη λήψη ανατροφοδότησης

α) Χρήση διάταξης κύκλου

Μπορείτε να ξεκινήσετε επιτρέποντας στους μαθητές να δημιουργήσουν έναν κύκλο και να καταθέσουν τις σκέψεις – ιδέες τους.

Όταν ο μαθητής βρίσκεται εντός κύκλου, λαμβάνει ένα αίσθημα ισότητας και αισθάνεται ένα θετικό περιβάλλον για να εκφραστεί. Το να ξεχωρίζεις όταν στέκεσαι μπροστά στην τάξη μπορεί να είναι μια αρνητική εμπειρία για τους μαθητές. Το να είσαι στο προσκήνιο δεν είναι άνετο για όλους. Για το λόγο

αυτό, για να προωθηθεί ο διάλογος και η συμμετοχή όλων των μαθητών, μετακινείτε τις καρέκλες ώστε οι μαθητές να καθίσουν σε έναν κύκλο. Χρησιμοποιήστε αυτή την ευκαιρία για να εισαγάγετε το θέμα της ημέρας.

β) Σκεφτείτε παραδείγματα ανατροφοδότησης από καθημερινές καταστάσεις

Η ανατροφοδότηση και η αξιολόγηση δεν συμβαίνουν μόνο στο σχολείο. Μπορεί να πραγματοποιηθεί στην εργασία, από την ιεραρχία, τους συναδέλφους ή τους πελάτες, σε έναν αθλητικό σύλλογο, από εκπαιδευτές και συμπαίκτες ή ακόμη και εντός της οικογένειας και μεταξύ φίλων. Δίνουμε και λαμβάνουμε ανατροφοδότηση σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις. Ως εκ τούτου, για να βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές συνειδητοποιούν ότι η γνώση του πώς να δώσουν και να λάβουν επικοινωνιακή ανατροφοδότηση δεν είναι μόνο χρήσιμη στο σχολείο, μπορείτε να κάνετε μία εισαγωγή, επιτρέποντάς τους να κατανοήσουν παραδείγματα παροχής και λήψης ανατροφοδότησης στην πραγματική ζωή. Όσον αφορά την διάταξη της τάξης, ανάλογα με την τάξη σας και τον χρόνο που έχετε διαθέσιμο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δύο επιλογές:

- Επιλογή 1: Ζητήστε από τους μαθητές να καθίσουν σε έναν κύκλο και να αναφέρουν παραδείγματα ανατροφοδότησης από την πραγματική ζωή,
- Επιλογή 2: Διαχωρίστε την τάξη σε μικρές ομάδες και δώστε σε κάθε ομάδα μια κατάσταση ή ένα περιβάλλον όπου μπορείτε να λάβετε ανατροφοδότηση, όπως: εργασία, οικογένεια, φίλοι, αθλητισμός, σχολείο κλπ. Για τα μικρότερα παιδιά τροποποιήστε ανάλογα το λεκτικό (παράδειγμα: αντί για "εργασία", πείτε "εργάζεται σε αρτοποιείο").

3. Εργαλεία ορθής ανατροφοδότησης

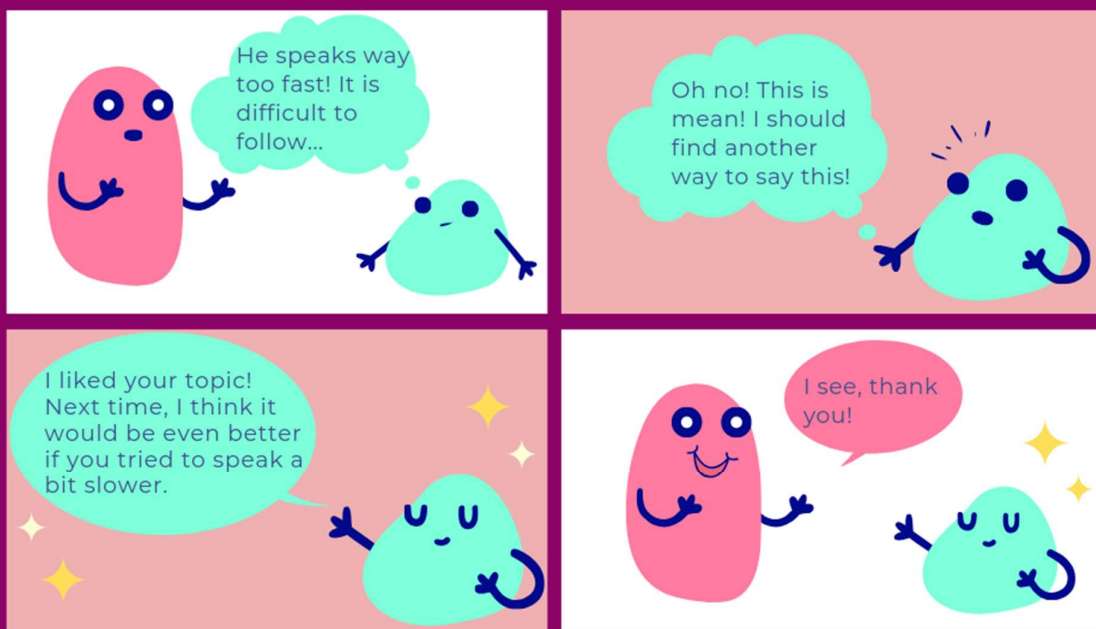
α) Ομαδική ανατροφοδότηση στο σχολείο

Από την στιγμή που παρουσιάσατε το θέμα, μπορείτε να θέσετε προβληματισμούς στην ομάδα σχετικά με την ακόλουθη ερώτηση: «Πώς αισθάνομαι όταν λαμβάνω σχόλια στο σχολείο;». Μπορείτε να ρωτήσετε τους μαθητές πώς αισθάνονται όταν λαμβάνουν ανατροφοδότηση ή σχόλια από έναν εκπαιδευτικό ή από συμμαθητές διαφορετικών τάξεων.

Αφού συγκεντρώσετε τις πρώτες σκέψεις, ρωτήστε "γιατί νομίζετε πως οι άνθρωποι δίνουν ανατροφοδότηση;". Εδώ, ο στόχος είναι να κάνει τους μαθητές να συνειδητοποιήσουν ότι το σημείο της ανατροφοδότησης είναι να βοηθήσει το άτομο που αξιολογείται να βελτιωθεί. Αυτό θα βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν τη διαφορά μεταξύ κρίσης και λήψης επικοινωνητικών συμβουλών.

Προκειμένου να προωθηθεί ο διάλογος, μπορείτε να παρέχετε στους μαθητές το παρακάτω κόμικ. Απεικονίζει έναν μαθητή (ο ροζ χαρακτήρας) που κάνει μια παρουσίαση. Ο πράσινος χαρακτήρας σκέφτεται ότι ο πρώτος χαρακτήρας μιλά πολύ γρήγορα ώστε δυσκολεύεται να παρακολουθήσει, αλλά επιθυμεί να δώσει χρήσιμες θετικές συμβουλές που θα βοηθήσουν τον ροζ χαρακτήρα να βελτιωθεί.

Giving feedback to help someone improve



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission. Its content and material reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Δώστε χρόνο στους μαθητές να το διαβάσουν. Μπορείτε να υποβάλετε μία ερώτηση όπως:

- Τι πιστεύεις για αυτή την ιστορία; Είναι ο πράσινος χαρακτήρας καλός;
- Αν ήσουν ο ροζ χαρακτήρας, τι θα προτιμούσες να σου πω; Γιατί;
- Όταν δίνετε ανατροφοδότηση σε κάποιον άλλο μαθητή, νομίζετε ότι μπορεί κάτι να τους κάνει να αισθανθούν άσχημα;
- Ποιος νομίζετε ότι είναι ο στόχος του πράσινου χαρακτήρα λέγοντας αυτά στον ροζ χαρακτήρα;

β) Η διαφορά μεταξύ κριτικής και ανατροφοδότησης

Κατά τη διάρκεια της προηγούμενης δραστηριότητας, μπορεί να παρατηρήσετε ότι πιθανόν εκφράζονται αρνητικά συναισθήματα. Δεν είναι εύκολο πολλές φορές να δούμε την διαφορά μεταξύ της κριτικής, η οποία έχει



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



αρνητικά χαρακτηριστικά για μία πράξη ή συμπεριφορά, και της ανατροφοδότησης, η οποία στοχεύει στην βελτίωση αυτών.

Μπορείτε να δείτε τον παρακάτω πίνακα μαζί με τους μαθητές σας. Δείχνει στους μαθητές πώς πρέπει να αντιλαμβάνονται τα σχόλια αντί να αισθάνονται ότι τους επικρίνουν.



γ) Πως θα δομηθεί η ανατροφοδότηση

Δώστε τώρα στους μαθητές την ευκαιρία να μάθουν πώς να δομήσουν τα σχόλιά τους αξιολογώντας μια προφορική δραστηριότητα. Ανάλογα με τη δυναμική της ομάδας ή το επίπεδο των μαθητών, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μία από τις ακόλουθες επιλογές:

- Επιλογή 1: Ο εκπαιδευτικός διαβάζει σύντομα κομμάτια ποίησης ή κειμένου
- Επιλογή 2: Οι μαθητές εκτελούν μια σκηνή ως μικρές ομάδες (π.χ. "αγοράζοντας ψωμί σε αρτοποιείο" ή εκτελώντας μια σκηνή από ένα παιχνίδι)
- Επιλογή 3: Ορισμένοι μαθητές διαβάζουν ένα σύντομο κομμάτι ενός μυθιστορήματος και προσπαθούν να χρησιμοποιήσουν τον κατάλληλο τόνο.

Εισάγετε την επιλεγμένη δραστηριότητα στην τάξη και γράψτε τους στόχους της άσκησης στον πίνακα. Στη συνέχεια, εισαγάγετε τη φόρμα ανατροφοδότησης όπως φαίνεται παρακάτω. Θα βοηθήσει να τους υπενθυμίζει να γράφουν τι τους άρεσε στην απόδοση κάποιου άλλου και να διατυπώσουν τι νομίζουν ότι θα μπορούσαν να βελτιώσουν.

FEEDBACK FORM

Your classmate has just given a presentation. Write what you like about their presentation. Then, write what you think they could improve next time.

DATE:

Your name:

Your classmate's name:

1. I LIKED THAT...

2. NEXT TIME, I THINK YOU COULD IMPROVE...

Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission. Its content and material reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

MOODys

Αποτελεί επίσης μια καλή άσκηση σε συνδυασμό με την εργασία για την ενσυναίσθηση. Ζητήστε από τους μαθητές να διαβάσουν αυτό που έγραψαν μπροστά σε ολόκληρη την τάξη. Θα σας επιτρέψει να διορθώσετε οποιοδήποτε αιχμηρό σχόλιο και θα σας δώσει την ευκαιρία να τονίσετε πως εκφράζονται συμβουλές με έναν καλύτερο τρόπο.

δ) Το επόμενο επίπεδο ανάδρασης

Μόλις οι μαθητές αρχίσουν να δίνουν ανατροφοδότηση και εξοικειώνονται με την άσκηση, μπορείτε να προχωρήσετε με ένα πιο εξελιγμένο πρότυπο για όλα αυτά που πρέπει να θυμούνται όταν σχολιάζουν.

FEEDBACK CHECKLIST

Here is a list to help you give positive feedback.
Add other items if you want to!

- ☐ I want to help the other person improve.
- ☐ I am not judging them. I give advice on their speech.
- ☐ I do not forget to congratulate the others on their efforts.
- ☐ I express my own opinion: "In think that...", "in my opinion..."
- ☐ I do not say what is wrong, I focus on what could be improved.
- ☐ I do not forget to be nice.
- ☐
- ☐

 Erasmus+ This project has been funded with support from the European Commission. Its content and material reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

 MOODys

4. Οδηγίες ανά ηλικία

6-8	Για τα μικρότερα παιδιά, επικεντρωθείτε στην ανατροφοδότηση καθημερινών καταστάσεων και στο να είστε ευχάριστοι όταν δίνετε ανατροφοδότηση. Αρχίστε να περνάτε το μήνυμα ότι όταν ένας μαθητής λαμβάνει ανατροφοδότηση, μόνο το έργο του αξιολογείται, και όχι αυτός.
8-10	Σε σύγκριση με τους μαθητές ηλικίας 6-8 ετών, μπορείτε να ενθαρρύνετε τους μαθητές ηλικίας 8-10 ετών να δίνουν τακτικά σχόλια στους συμμαθητές τους. Ρωτήστε τους τι σκέφτονται για τη διαδικασία και ενθαρρύνετε μια θετική διατύπωση για να προωθήσετε έναν αποτελεσματικό κύκλο συνεργασίας.
10-12	Αυτή η ηλικιακή κλίμακα μπορεί να αποτελεί πρόκληση όσον αφορά ζητήματα αυτοεκτίμησης και συμπεριφοράς αναφορικά με την χρήση προφορικών δεξιοτήτων στην τάξη. Καλλιεργήστε ένα θετικό περιβάλλον μάθησης και έκφρασης εμβαθύνοντας στις έννοιες που συνδέονται με την ανατροφοδότηση.
12-14	Με μαθητές ηλικίας 12-14 ετών, μπορείτε να ενθαρρύνετε την χρήση φόρμας σχολίων σε όλες τις κατηγορίες. Μπορεί να τους βοηθήσει να διαρθρώσουν τις σκέψεις τους και να εργαστούν για τη διαμόρφωση εποικοδομητικών ανατροφοδοτήσεων.
14-16	Για τους μαθητές αυτής της ηλικίας, μπορείτε να τους ενθαρρύνετε να σκέφτονται με περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την έκφραση και λήψη σχολίων, παρέχοντας καθημερινά παραδείγματα.