



Instrumente de sprijin

A da și a primi feedback

Obiective:

1. Importanța feedbackului
2. Activitate introductivă: brainstorming privind oferirea și primirea de feedback
3. Instrumente pentru a ști cum să vă structurați și să primiți feedback
4. Recomandări

1. Importanța feedbackului

a) De ce ar trebui să îi învățăm pe elevi să dea și să primească feedback?

Sentimentul de a fi evaluat la școală poate fi un factor de stress pentru elevi. Ei pot simți anxietate atunci când sunt evaluați de către profesorii lor sau se pot simți judecați de către colegii lor. Anxietate pot simți chiar și acasă, atunci când se întorc de la școală și li se cere să povestească cum a fost la școală. Dacă elevul se simte incomfortabil, atunci această experiență poate fi obositoare. Cu toate acestea, dacă înțeleg de ce primesc feedback de la profesori și învață cum să ofere feedback constructiv celorlalți elevi, reușesc să-și organizeze gândurile și să se focuseze mai mult la școală.

Pentru a da un exemplu mai practic: atunci când elevii primesc note mai mici, ei pot crede că sunt proști. Poate fi greu pentru ei să înțeleagă că profesorul nu le-a judecat inteligența, ci le-a evaluat modul în care au rezolvat o activitate școlară sau un test. Dacă elevii învață să accepte și să primească feedback într-un mod constructiv, este probabil să se simtă încrezători și să progreseze.

Este la fel de important ca elevii să învețe să ofere feedback și să se exprime într-un mod constructiv și pozitiv. În toate activitățile de grup de la școală, elevii se evaluează reciproc sau fac aprecieri. Chiar și atunci când nu sunt neapărat negative, exprimările lor spontane îl pot răni pe ceilalți fără ca ei să-și dea seama. De aceea, într-un mod similar ca utilitatea dezvoltării empatiei, este important să îi învățăm cum să ofere feedback.

b) A învăța să dai și să primești feedback contribuie la dezvoltarea abilităților orale

Să-i învățăm pe elevi cum să dea feedback este esențial în învățarea exprimării orale, în special la copiii cu tulburări specifice de învățare. Așa cum am văzut, vorbitul în public poate fi intimidant, iar elevii care au deja dificultăți la școală pot fi și mai stresați dacă nu sunt siguri de atitudinea celorlalți elevii. De exemplu, ei se pot simți judecați de către elevi și profesori, indiferent dacă îi privesc în tăcere, iau notițe sau visează cu ochii deschiși.

Încurajarea feedback-ului constructiv este benefică pentru întregul grup: atât pentru că elevul care vorbește știe cum să-și îmbunătățească abilitățile, dar și pentru că îi invită pe ceilalți elevi să vadă aspectele pozitive ale prezentărilor colegilor. Acest lucru poate crea un cerc virtuos în care elevii se obișnuiesc să se sprijine unul pe celălalt și să se exprime calm și pozitiv.

Activitate introductivă: brainstorming privind oferirea și primirea de feedback

a) Realizați activități în cerc

Puteți să începeți ora despre feedback, realizând o activitate de brainstorming cu elevii așezați în cerc.

Activitatea realizată în cerc dă un sentiment de egalitate și oferă un mediu pozitiv pentru ca elevii să-și exprime ideile. Chematul la răspuns, prin ridicarea în picioare sau în fața sălii de clasă, poate fi o experiență neplăcută pentru elevi. Nu toți se simt confortabili în centrul atenției. Prin urmare, pentru a stimula dialogul și participarea tuturor elevilor, mutați scaunele și așezați elevii în cerc.

Utilizați această aranjare și atunci când introduceți titlul lecției.

b) Gândiți-vă la exemple de a oferi și primi feedback în viața reală

Feedback-ul și evaluarea nu se întâmplă numai la școală. Pot avea loc la locul de muncă, de la colegi sau clienți, de la formatori, co-echipieri sau chiar de la familie și prieteni. Oferim și primim feedback în aproape toate situațiile.

Prin urmare, pentru a vă asigura că elevii își dau seama că a ști cum să dai și să primești feedback constructiv nu este doar util la școală, puteți începe ora, încurajându-i să găsească exemple de situații când dăm și primim feedback în viața reală.

În ceea ce privește modalitatea, în funcție de clasa dvs. și de timpul pe care îl aveți, puteți folosi una din cele două opțiuni:

- Opțiunea 1: elevii se vor așeza în cerc ca să se vadă cu toți, și vor da exemple de feedback în viața reală,
- Opțiunea 2: împărțiți clasa în grupuri mici și oferiți fiecărui grup o situație în care pot primi feedback, cum ar fi: la serviciu, în familie, cu grupul de prieteni, la sport, la școală etc. Pentru copiii mai mici, nu ezitați să le oferiți situații cât mai specifice (de exemplu: în loc de "serviciu", puteți să spuneți "lucrează la o brutărie").

3. Instrumente pentru a ști cum să vă structurați și să primiți feedback

a) Discuții de grup despre feedback la școală

Acum că ați introdus titlul lecției, puteți propune grupului să reflecteze la următoarea întrebare: "Cum mă simt când primesc feedback la școală?". Puteți întreba elevii cum se simt atunci când primesc feedback și comentarii de la un profesor sau de la colegii de clasă la diferite ore, inclusiv cursuri de sport, deoarece oferă mai multe oportunități elevilor de a discuta.

După ce ați adunat primele gânduri, întrebați "de ce credeți că oamenii vă oferă feedback?". Aici, obiectivul este de a-i face pe elevi să înțeleagă că ideea de feedback este de a ajuta persoana care este evaluată să se dezvolte și să-și îmbunătățească abilitățile. Acest lucru îi va ajuta pe elevii să înțeleagă diferența dintre a judeca și a primi recomandări constructive.

Pentru a promova dialogul, puteți oferi elevilor această bandă desenată. În imagine regăsim un elev (personajul roz) care are o prezentare. Personajul verde crede că primul personaj este prea rapid, ceea ce îl împiedică să urmărească corespunzător prezentarea, dar îi va oferi sfaturi utile pentru a ajuta la îmbunătățirea modalității de prezentare a personajului roz.



Oferiți suficient timp elevilor să citească imaginea. Puteți pune întrebări, cum ar fi:

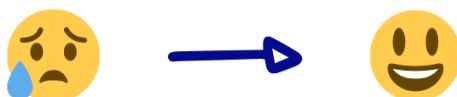
- Ce părere ai despre această poveste? Este personajul verde o persoană drăguță?
- Dacă ai fi fost personajul roz, ce ți-ai fi dorit să auzi? De ce?
- Când oferi un feedback unui alt elev, crezi că l-ai putea face să nu se simtă bine?
- Care este scopul personajului verde atunci când îi face recomandări personajului roz?

b) Prezentarea diferenței dintre critică și feedback

În timpul activității anterioare, ați putut observa că sentimentele negative ar putea fi exprimate. La urma urmei, nu este ușor să facem diferența între critică, care are scopul negativ de a face pe cineva să se simtă rău cu privire la ceva ce a făcut și feedback, care are scopul de a îmbunătăți comportamentul unei persoane.

Puteți citi următoarea imagine cu elevii dvs. Ea arată elevilor modul în care ar trebui să primească feedbackul, astfel încât să nu se simtă criticați.

CRITICISM VERSUS FEEDBACK



Această persoană se ia de mine	Această persoană are grijă de mine. Încearcă să mă ajute.
Această persoană crede că nu sunt bun la asta.	Această persoană îmi dă sfaturi, deoarece crede că pot deveni mai bun.
Sunt furios, mă simt jenat.	Sunt recunoscător că această persoană îmi spune cum pot face mai bine.
Vreau să renunț. Nu voi fi niciodată în stare să fac acest lucru la fel de bine cum îmi dorește această persoană.	Voi face tot posibilul pentru a încerca cele sugerate. Voi vedea dacă mă ajută să îmi îmbunătățesc comportamentul.



Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul și materialul de mai sus reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor expuse.



c) Învățați cum să structurați feedback-ul datorită jocurilor de rol

Veți oferi elevilor oportunitatea de a învăța cum să-și structureze feedbackul prin evaluarea unei activități de exprimare orală. În funcție de dinamica grupului sau nivelul elevilor, puteți utiliza una dintre următoarele opțiuni:

- Opțiunea 1: profesorul citește poezii sau texte scurte
- Opțiunea 2: elevii sunt implicați în jocuri de rol (de exemplu, "cumpărarea de pâine la o brutărie" sau realizarea unei scene dintr-o piesă)
- Opțiunea 3: câțiva elevi citesc un fragment de roman și încearcă să folosească tonul corespunzător.

Introduceți activitatea selectată la clasă și scrieți obiectivele exercițiului pe tablă. Apoi, introduceți fișa de feedback de mai jos. Amintiți-le să scrie ceea ce le-a plăcut în performanța unui coleg și să identifice câteva aspecte care cred că ar putea fi îmbunătățite.

FIȘĂ DE FEEDBACK

Colegul tău tocmai a avut o prezentare. Scrie ce ți-a plăcut la prezentarea lui. Apoi, notează ce crezi că ar putea face mai bine (îmbunătăți) data viitoare.

DATA:

Y Numele tău:

Numele colegului:

1. MI-A PLĂCUT CĂ ...

2. DATA VIITOARE, CRED CĂ AI PUTEA ÎMBUNĂTĂȚI ...



Erasmus+

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul și materialul de mai sus reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor expuse.



Acesta este, de asemenea, un exercițiu bun atunci când se lucrează pe empatie. Cereți elevilor să citească ceea ce au scris în fața întregii clase. Vă va permite să corectați orice comentariu aspru și să propuneți formulări mai constructive.

c) Predarea următorului nivel de feedback

Odată ce elevii au început să dea feedback și se obișnuiesc cu exercițiul, puteți trece la oferirea unui șablon mai dezvoltat al lucrurilor de care ar putea ține cont atunci când vor să ofere feedback.



Erasmus+

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul și materialul de mai sus reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor expuse.



FEEDBACK - LISTĂ DE VERIFICARE

Iată o listă care vă poate ajuta să oferiți feedback într-o manieră constructivă. Adăugați alte elemente dacă doriți!

☐

Vreau să-lajut pe cealalt să devină mai bun.

☐

Eu nu îi judec. Le dau sfaturi în cu privire la discursul lor.

☐

Nu uit să-i felicit pentru eforturile depuse.

☐

Îmi exprim propria opinie: "Cred că ...", "În opinia mea ..."

☐

Nu spun ce nu este bine, mă concentrez pe ce ar putea fi îmbunătățit.

☐

Nu uit să fiu drăguț.

☐

.....
.....

☐

.....
.....



Erasmus+

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul și materialul de mai sus reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor expuse.



MOOCDys



Erasmus+

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Conținutul și materialul de mai sus reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor expuse.



MOOCDys

4. Recomandări în funcție de vârstă

6-8	Pentru copiii mai mici, concentrați-vă asupra feedback-ului în situațiile de viață de zi cu zi și pe oferirea de feedback într-un mod plăcut. Discutați faptul că atunci când un elev primește feedback, doar munca lor este evaluată, nu persoana.
8-10	În comparație cu elevii de 6 și 8 ani, puteți încuraja elevii de 8 și 10 ani să ofere feedback periodic colegilor lor. Întrebați-i ce gândesc despre acest proces și încurajați-i să folosească o formulare pozitivă pentru a promova un cerc virtuos.
10-12	Această perioadă de vârstă poate fi o provocare în ceea ce privește respectul de sine și atitudinea față de utilizarea abilităților de exprimare orală la clasă. Cultivați un mediu pozitiv de învățare și exprimare aprofundând noțiunile referitoare la feedback.
12-14	Pe elevii cu vârste între 12 și 14 ani îi puteți încuraja să utilizeze fișa de feedback. Îi puteți ajuta să-și structureze gândurile și să lucreze la formularea unui feedback constructiv.
14-16	Pentru elevii din acest grup de vârstă, îi puteți încuraja să se gândească mai detaliat la situațiile de oferire și primire de feedback în viața reală.