

## Donner et recevoir un retour (feedback)



### Plan de la leçon

1. L'importance du Retour (Feedback)
2. Brainstorming d'introduction sur donner et recevoir du retour (Feedback)
3. Outils pour apprendre à structurer et à recevoir un retour
4. Conseils par tranche d'âge

### 1. L'importance de donner un retour

#### a) Pourquoi enseigner aux élèves à donner et à recevoir un retour ?

L'un des facteurs pouvant rendre la scolarité plus stressante pour les élèves est le sentiment d'être constamment évalué. Ils peuvent avoir l'impression d'être évalués par leurs enseignants ou jugés par leurs camarades, et quand ils rentrent de l'école, leurs parents leur demandent de parler de leur journée scolaire. Si l'élève se sent mal à l'aise, cette expérience peut être fatigante.

Cependant, si les élèves apprennent pourquoi ils reçoivent un retour de leurs enseignants et comment donner un retour constructif aux autres élèves, cela les aidera à organiser leurs pensées et à adopter une attitude plus positive à l'école.

Pour donner un exemple plus pratique : lorsque les élèves reçoivent une mauvaise note, ils peuvent avoir l'impression d'être eux-mêmes stupides. Il peut leur être difficile de comprendre que l'enseignant n'a pas jugé leur intelligence, mais qu'il a évalué leur réussite dans un test donné. Si les élèves apprennent à recevoir et à accepter un retour de manière positive, ils auront plus de chances de s'améliorer et de se sentir confiants.

Il est tout aussi important pour les élèves d'apprendre à donner un retour et à s'exprimer d'une manière constructive et positive. Dans toutes les activités de groupe à l'école, les élèves s'évaluent ou se jugent déjà les uns les autres. Même lorsqu'ils ne veulent pas être insultants, leurs expressions spontanées peuvent blesser d'autres élèves sans même qu'ils s'en rendent compte. C'est pourquoi, tout comme il est utile de développer l'empathie chez les élèves, il est important de leur apprendre à donner un retour.

## **b) Apprendre à donner un retour est important pour le développement des compétences orales**

Il est essentiel d'apprendre aux élèves comment donner un retour lorsqu'on leur enseigne l'expression orale, en particulier pour les enfants ayant des troubles de l'apprentissage. Comme nous l'avons vu, parler devant un groupe peut être intimidant, et les élèves qui ont déjà des difficultés à l'école peuvent être encore plus stressés s'ils ne sont pas rassurés par rapport au comportement des autres élèves. Par exemple, ils peuvent se sentir jugés par les élèves et l'enseignant, que ceux-ci les regardent en silence, prennent des notes ou se mettent à rêvasser.

Encourager les retours constructifs est bénéfique pour l'ensemble du groupe : non seulement l'étudiant qui parle sait ce qu'il faut améliorer, mais cela invite aussi les autres élèves à se pencher sur les aspects positifs des présentations des autres. Cela peut créer un cercle vertueux dans lequel les élèves prennent l'habitude de se soutenir mutuellement et de s'exprimer calmement et positivement..

## 2. Brainstorming d'introduction sur la façon de donner et de recevoir un retour

### a) Utilisation de la configuration en cercle

Vous pouvez commencer le cours sur les retours en permettant aux élèves de faire un brainstorming en cercle.

Le fait de s'asseoir en cercle procure un sentiment d'égalité et un environnement positif où les élèves peuvent exprimer leur opinion en toute confiance. Il est parfois troublant pour les élèves de se faire isoler en étant debout ou devant toute la classe. Être sous les projecteurs n'est pas agréable pour tout le monde. Par conséquent, pour favoriser le dialogue et la participation de tous les élèves, il est conseillé de déplacer les chaises et de faire en sorte que les élèves soient assis en cercle. Profitez de l'occasion pour présenter le sujet du jour.

### b) Pensez à des exemples montrant un échange de retours dans la vie réelle

Les retours et l'évaluation ne se font pas seulement à l'école. Cela peut se faire au travail, au sein de la hiérarchie, entre collègues ou clients, dans un club sportif, entre entraîneurs et coéquipiers, ou même dans la sphère familiale et amicale. Nous donnons et recevons des retours dans presque toutes les situations.

Ainsi, pour vous assurer que les élèves comprennent que la capacité d'échanger des retours constructifs n'est pas seulement utile à l'école, vous pouvez commencer la leçon en leur permettant de réfléchir à des exemples concrets d'échanges de retours.

En termes d'organisation, en fonction de votre classe et du temps dont vous disposez, vous pouvez utiliser ces deux options :

Option 1 : demandez aux élèves de s'asseoir en cercle et de faire un brainstorming ensemble pour trouver des exemples de retours dans la vie de tous les jours,

Option 2 : divisez la classe en petits groupes et offrez à chaque groupe une situation ou un environnement où l'on peut recevoir un retour, tel que : le travail, la famille, les amis, les sports, l'écoles, etc. Pour les plus jeunes, n'hésitez pas à proposer des cadres plus spécifiques (exemple : au lieu de "travail", dites "travail dans une boulangerie").

### 3. Outils pour apprendre à structurer et à recevoir un retour

#### a) Réflexion de groupe sur les retours à l'école

Maintenant que vous avez présenté le sujet, vous pouvez proposer au groupe de réfléchir à la question suivante : "Comment est-ce que je me sens quand je reçois un retour à l'école ?". Vous pouvez demander aux élèves ce qu'ils ressentent lorsqu'ils reçoivent un retour et des commentaires d'un enseignant ou de leurs camarades de classe dans différents cours, notamment dans les cours de sport qui leur donnent davantage l'occasion de communiquer avec eux.

Après avoir recueilli les premières réflexions, demandez : "Pourquoi pensez-vous que les gens vous font des commentaires ? Ici, l'objectif est de faire comprendre aux élèves que le but des retours est d'aider la personne évaluée à s'améliorer. Cela aidera les élèves à comprendre la différence entre être jugés et recevoir des conseils constructifs.

Pour favoriser le dialogue, vous pouvez fournir cette bande dessinée aux élèves. Elle montre un élève (le personnage rose) faisant une présentation. Le personnage vert pense que le premier personnage est trop rapide, ce qui le rend difficile à suivre, mais il veut donner des conseils positifs et utiles pour aider le personnage rose à progresser.



Donnez suffisamment de temps aux élèves pour la lire. Vous pouvez poser des questions telles que :

- Que pensez-vous de cette histoire ?
- Le personnage vert est-il trop gentil ?
- Si vous étiez le personnage rose, que préféreriez-vous qu'on vous dise ? Pourquoi ?
- Lorsque vous donnez un retour à un autre élève, pensez-vous que cela pourrait le blesser ?
- Selon vous, quel est le but du personnage vert en disant cela au personnage rose ?

## **b) Distinguer la critique du retour**

Dans le cadre de l'activité précédente, vous remarquerez peut-être que des sentiments négatifs ont pu être exprimés. Après tout, il n'est pas facile de faire la différence entre la critique, qui a pour but négatif de faire en sorte que quelqu'un se sente mal à propos de ce qu'il/elle a fait, et les retours, qui visent à le/la faire progresser.

Vous pouvez lire le tableau suivant avec vos élèves. Il montre aux élèves comment réagir aux retours au lieu de se sentir critiqués.

# CRITIQUE VERSUS RETOUR



Cette personne se moque de moi.

Cette personne pense que je suis nul(le).

Je suis fâché(e), je me sens humilié(e).

Je veux abandonner. Je n'arriverai jamais à être aussi bon que ce qu'on attend de moi.

Cette personne se soucie de moi. Il/elle essaye de m'aider.

Cette personne me donne des conseils. Elle pense sûrement que je peux m'améliorer.

Je suis reconnaissant envers cette personne qui me dit comment faire mieux.

Je ferai mon mieux pour tenir compte des suggestions de cette personne. Je verrai si ça m'aide à m'améliorer.





C'est aussi un bon exercice à faire en parallèle avec le travail sur l'empathie. Demandez aux élèves de lire ce qu'ils ont écrit devant toute la classe. Cela vous permettra de corriger tout commentaire trop sévère, ou de conseiller une formulation plus gentille de certains conseils.

### c) Enseigner le niveau suivant des retours

Une fois que les élèves ont commencé à donner leurs retours et s'habituent à l'exercice, vous pouvez leur donner un modèle plus élaboré des éléments à garder à l'esprit lorsqu'ils donnent leurs retours.



**CHECKLIST DES RETOURS**

Voici une liste pour t'aider à donner un retour positif. Ajoute d'autres éléments si tu veux !

- Je veux aider l'autre personne à s'améliorer.
- Je ne le/la juge pas. Je donne des conseils sur ce qui est dit.
- Je n'oublie pas de féliciter les autres pour leurs efforts.
- J'exprime ma propre opinion: "Je pense que...", "à mon avis..."
- Je ne dis pas ce qui est faux, je me concentre sur ce qui peut être mieux.
- Je n'oublie pas de rester gentil(le).
- .....
- .....

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Ses contenus ne reflètent que le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'ils contiennent.

 

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



## 4. Conseils par tranche d'âge

### Age

### Conseils

6-8

Pour les plus jeunes enfants, mettez l'accent sur les retours dans les situations de la vie quotidienne et sur la gentillesse dans la communication de ces retours. Expliquez-leur que lorsqu'un élève reçoit un retour, c'est son travail qui est évalué, et non lui-même.

8-10

Par rapport aux élèves de 6 à 8 ans, vous pouvez encourager les élèves de 8 à 10 ans à donner régulièrement des retours à leurs camarades. Demandez-leur ce qu'ils pensent du processus et encouragez une formulation positive afin de favoriser un cercle vertueux.

10-12

Cette tranche d'âge peut être difficile en termes d'estime de soi et d'attitude face aux compétences orales en classe. Cultivez un environnement d'apprentissage et d'expression positif en approfondissant les notions liées aux retours.

12-14

Vous pouvez encourager les élèves de 12 à 14 ans à utiliser le formulaire des retours dans tous leurs cours. Il peut les aider à structurer leurs réflexions et à formuler des commentaires constructifs.

14-16

Vous pouvez encourager les élèves de cet âge à réfléchir plus en détail à la façon de donner et de recevoir un retour dans la vie réelle en leur donnant des exemples de la vie professionnelle.